

# Öffentlichkeitsarbeit

## Der CHRONOS Werkzeugkasten für demografiefeste Gerüstbauunternehmen

Warum ist eine professionelle Öffentlichkeitsarbeit wichtig? Gerüstbauunternehmen können sich in den seltensten Fällen Spezialisten zum Thema Öffentlichkeitsarbeit, kurz PR genannt, leisten. Dies ist kein Grund sich nicht an die Öffentlichkeitsarbeit zu wagen. Denn wer sein Bild in der Öffentlichkeit nicht selbst gestaltet, dessen Image machen andere.

Mit einer guten, regelmäßigen Öffentlichkeitsarbeit können Sie das Ansehen und die Akzeptanz Ihres Unternehmens langfristig beeinflussen. Öffentlichkeitsarbeit muss nicht viel kosten. Es ist auch für Klein- und Kleinstbetriebe machbar.

Zur Öffentlichkeitsarbeit gehört einerseits die Medienarbeit – also der Kontakt zu Vertretern von Zeitungen/Zeitschriften, Fernsehen, Radio und Online-Medien. Andererseits können Betriebe auch direkt mit der Öffentlichkeit (oder einem Teil) in Kontakt treten, z. B. durch Kundenzeitschriften, Imagebroschüren, Blogs im Internet und Auftritte bei Messen und Events. Wichtig ist – Öffentlichkeitsarbeit ist keine bezahlte Werbung. Dem Betrieb sind viele Möglichkeiten geboten. Er muss sie nur nutzen, um das Vertrauen der Öffentlichkeit in seinen Betrieb aufzubauen oder gar zu verstärken.

### Warum ist professionelle Öffentlichkeitsarbeit wichtig?

- Bekanntheit in der Region und bei potenziellen Kunden zu steigern.
- Neue Zielgruppen ansprechen.
- Den Kontakt zu allen relevanten Gruppen aufbauen und aufrechterhalten.
- Image positiv beeinflussen.
- Mehrwert der Dienstleistungen/Produkte durch Öffentlichkeitsarbeit bekannt machen.
- Weitere Märkte bzw. Regionen erschließen.
- Motivation von Mitarbeitern steigern.

### Für eine erfolgreiche Öffentlichkeitsarbeit müssen drei Faktoren beachtet werden.

- Ehrlichkeit
- Zielgruppenorientierung
- Kontinuität

Planen Sie sorgfältig Ihre Öffentlichkeitsarbeit. Vereinzelte, voneinander losgelöste Maßnahmen sind nicht wirksam. Zunächst gilt es, anhand der festgelegten Unternehmensziele eine Kommunikationsstrategie zu entwickeln. Legen Sie dabei die Vorgehensweise fest, in welcher Form die Unternehmensbotschaften an die jeweilige Zielgruppe gesendet werden sollen. Dabei muss der Einsatz der PR-Instrumente – Broschüren oder Pressemitteilungen – systematisch geplant sein. Hilfestellung gibt Ihnen die PR-Instrumenten-Box.

### Welchen Nutzen hat der Betrieb?

- Journalistisch vermittelte Informationen besitzen eine höhere Glaubwürdigkeit.
- Anerkennung und Vertrauen in der Öffentlichkeit fördert den Verkauf.
- Öffentlichkeitsarbeit ist kostengünstiger als gebuchte Werbung.
- Ein systematisches Vorgehen bei der Öffentlichkeitsarbeit erspart Zeit.
- Durch ein positives Bild in der Öffentlichkeit Wettbewerbsvorteile sichern.
- PR-Instrumente werden effizient und wirksam eingesetzt.

Interessierte Gerüstbauunternehmen erhalten Anregung und Umsetzungshilfen durch den CHRONOS Werkzeugkasten. Informationen finden Sie unter [www.chronos-projekt.de/werkzeugkasten.php](http://www.chronos-projekt.de/werkzeugkasten.php).

Zudem können Betriebe eine Förderung zur Umsetzung eines demografiefesten Betriebes erhalten. In vielen Handwerksunternehmen verantwortet die Geschäftsführung neben der operativen Tätigkeit auch die Arbeitsorganisation, Buchführung und Personalangelegenheiten. Da fällt es schwer, den Blick für die Themen: Personalführung, Gesundheit, Kommunikation und Wissen zu entwickeln. Zufriedenes Personal, klare Betriebsabläufe, eine verbesserte Außenkommunikation sowie innerbetriebliche Informationsflüsse: Mithilfe von unternehmensWert:Mensch setzen Betriebe unkompliziert und praxisnah Maßnahmen um, die direkt im betrieblichen Alltag spürbar sind.

Weitere Informationen erhalten Sie von der uve GmbH für Managementberatung. Gern beantwortet Frau Anika Klug-Winter Ihre Fragen.

### WEITERE INFORMATIONEN

#### uve GmbH für Managementberatung

Anika Klug-Winter, Dipl. Betriebswirtin (FH)

Kalckreuthstr. 4 ■ D-10777 Berlin

Tel. +49 30 31582-464 ■ Mobil +49 178 5366164

Fax +49 30 31582-400 ■ [www.uve.de](http://www.uve.de)



zertifiziert nach den Qualitätskriterien der Gesellschaft für Qualität im Arbeitsschutz mbH